

A woman with long, wavy brown hair and blue eyes is smiling at the camera. She is wearing a light blue button-down shirt over a white top. She is holding a green folder in front of her. The background is a blurred library or bookstore with bookshelves and other people.

Driedaagse cursus  
**Waarderende  
gespreksvoering**

Cursusbrochure



**Wil je als manager of leider beter communiceren met je medewerkers en zij met jou? Wil je bouwen aan een psychologisch veilig werkklimaat? Wil je dat de opvolging van gesprekken beter verloopt of dat jullie elkaar beter begrijpen? Of misschien wil je een nieuwe koers uitzetten en jouw mensen bewegen om zich daar uit eigen beweging bij aan te sluiten. Dan is deze 3-daagse cursus waarderende gespreksvoering voor jou interessant.**

Wederzijds begrip, vertrouwen en veiligheid zijn belangrijke ingrediënten van goede samenwerking tussen mensen. Een productieve en plezierige werkrelatie kan eigenlijk niet zonder en hetzelfde geldt voor de gezagsrelatie tussen leiders, managers en medewerkers. Kenmerkend voor deze aspecten is dat ze nooit vanzelfsprekend zijn en samen worden waargemaakt, elke dag weer. Daarvoor dienen mensen wel over de vereiste kennis en vaardigheden te beschikken. Die reiken we de deelnemers in deze cursus aan.

## Een waarderende benadering van gesprekken

We staan er vaak niet bij stil, maar een groot deel van gesprekken in organisaties gaat over problemen, bedreigingen, gebreken, fouten en gemis. Echter, waar je het meeste over praat en denkt wordt onderdeel van je werkelijkheid en realiteit. Met als gevolg dat de goede en belangrijke dingen in het werk naar de achtergrond verschuiven. 'Probleem'-taal heeft impact op de sfeer in een organisatie en op de motivatie en houding van mensen. Het zijn belangrijke redenen om aandacht te geven aan de kwaliteit van gesprekken, het taalgebruik en de interacties tussen mensen in jouw organisatie of team.

## Een praktijkgerichte cursus

De cursus is praktisch en ervaringsgericht van opzet. We werken met de praktijk van de deelnemers door vanuit de theorie praktische handvatten aan te reiken en hiermee tijdens de cursusedagen te oefenen. Zo kun je zelf ervaren hoe het werkt in jouw dagelijkse praktijk. Je leert op deze manier om de stof die we je aanreiken te vertalen naar je eigen werk en organisatie.

## Tijdsinvestering en inhoud

De cursus waarderende gespreksvoering duurt 3 dagen die over een periode van 2 maanden verdeeld zijn.

Tussen de cursusedagen door breng je het geleerde in praktijk, deze vormt de opmaat voor de volgende dag.

### **Dag 1: Een andere kijk op intermenselijke communicatie en samenwerking**

- Communiceren vanuit een interactief perspectief
- Samenwerken als een coöperatief-competitief proces
- Samen betekenis creëren in gesprekken

### **Dag 2: Leiding nemen in waarderende gesprekken**

- Principes en methode van Appreciative Inquiry
- Aan de slag met communicatief leiderschap

### **Dag 3: Bouwen aan vertrouwen en veiligheid**

- Zorgvuldig leren communiceren
- Waarderende gesprekken voeren
- Communicatief vertrouwen vergroten



De opbouw van de cursus is getrapt. We starten op de eerste dag vanuit de praktijk van de deelnemers en leggen een stevige theoretische basis. Op dag twee gaan we aan de slag met het waarderende gespreksmodel en ontwikkel je het vertrouwen en de vaardigheden om het geleerde in praktijk te brengen. Op de derde dag kijken we groepsdynamisch naar hoe vertrouwen en veiligheid zich ontwikkelen tussen mensen en hoe je als leidinggevende of medewerker daaraan een constructieve bijdrage levert. Op alle dagen wisselen we theoretische kennis af met praktische oefeningen.

## Resultaten

Na afloop van de cursus waarderende gespreksvoering heb je:

- ✓ Jouw kijk op communicatie en samenwerking veranderd;
- ✓ Ervaring opgedaan met waarderende gespreksvoering;
- ✓ Jouw onderzoekende vaardigheden versterkt;
- ✓ Een goede basis gelegd voor het voeren van andere gesprekken in organisaties;
- ✓ Vaardigheden ontwikkeld om vertrouwen en veiligheid in samenwerking te bevorderen.

## Onze belofte

Na de cursus zul je actiever en gericht deelnemen aan gesprekken, overleg- en samenwerkingsverbanden en zullen je communicatieve vaardigheden verbeterd zijn.

## Robbert Masselink

Maak alvast een beetje kennis met de trainer van deze cursus: Robbert is een ervaren trainer en procesbegeleider van verandering en ontwikkeling in en tussen organisaties. Ook heeft hij diverse publicaties op zijn naam staan, waaronder het boek *Veranderen met Appreciative Inquiry*.



## Locatie, kosten en aanmelden

De cursus wordt verzorgd op een centrale locatie in het land. De kosten voor deze driedaagse cursus bedragen €1.295,- excl. btw. Deze prijs is inclusief het boek 'Veranderen met appreciative inquiry – waarderend actieonderzoek in de praktijk'.



## Cursusdata

- 3 en 19 juni en 1 juli
- 30 september en 4 en 30 oktober

**Interesse?** Je kunt je opgeven door een mailtje te sturen aan Wiesje Joudieh, [wiesje.joudieh@hetzuidenlicht.nl](mailto:wiesje.joudieh@hetzuidenlicht.nl) van het Zuiderlicht of je op te geven via de website: [aigilde.nl/cursus/waarderende-gespreksvoering/](http://aigilde.nl/cursus/waarderende-gespreksvoering/).

Wil je nadere informatie over de cursus, stuur dan een mail aan: [robbert.masselink@hetzuidenlicht.nl](mailto:robbert.masselink@hetzuidenlicht.nl).

